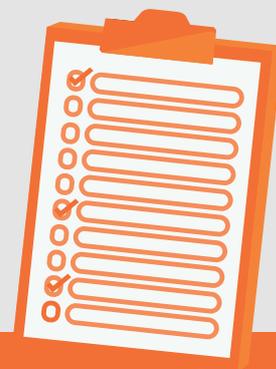


Guia de orientações aos **pacientes** e **acompanhantes**



Prezados(as),

As informações que seguem descritas neste informativo servem para esclarecer-lhes obre a rotina de funcionamento do IMIP. Desejamos uma boa recuperação!



- O paciente tem direito a 01 (um) acompanhante, que deve ser maior de 18 anos e estar devidamente identificado com a pulseira, na cor laranja, fornecida pelo IMIP.

OBS: Se o acompanhante for a mãe ou o pai, esse pode ser menor de 18 anos.

- Terão direito a acompanhante: crianças, adolescentes (até 18 anos incompletos), mulheres, idosos (a partir de 60 anos), pessoas com deficiência ou quando requisitados pela equipe assistente, sendo este de livre escolha do usuário, respeitando as normas institucionais.
- Os pacientes, acompanhantes e visitantes devem portar documento de identificação.
- O visitante deve ter idade igual ou superior a 15 anos.
- No momento do internamento do paciente o acompanhante receberá a pulseira de identificação (cor laranja).
- O acompanhante receberá a Guia de Identificação para Acompanhamento que deverá ser levada até a Casa das Bolsas para colocação de pulseira (cor laranja) que lhe dará direito às refeições, além de autorizar sua permanência no hospital.
- As refeições são oferecidas aos acompanhantes devidamente identificados com a pulseira (cor laranja) ou que estejam portando o cartão de refeição (não há definição de data de início) no refeitório, nos seguintes horários:

REFEITÓRIO IMIP

Café da manhã	7:30 às 8h
Almoço	13:30 às 14h
Jantar	18:30 às 19h



- Para controle da infecção hospitalar, o acompanhante: deve lavar as mãos com água e sabão, ou usar álcool em gel antes e depois de ter contato com paciente, equipamentos e alimentos; deve usar máscaras em alguns setores; não deve apresentar sintomas gripais e não deve sentar-se nas camas, nem usar os lençóis e mantas dos pacientes. Procure maiores informações no local de internamento.
- Fique sempre perto do paciente. Sua atenção e cuidado são fundamentais para a recuperação do mesmo. Em caso de impossibilidade de permanência no hospital, comunicar previamente à equipe do setor de internamento, fornecendo o seu contato.

OBS: Não é recomendado ao acompanhante transitar em outras dependências do hospital diferente do setor de internação do paciente.

- O paciente tem direito à assistência espiritual e religiosa, caso deseje, devendo esta ocorrer nos horários e período determinados às visitas, exceto nos casos de paciente em iminente risco de morte. Esta assistência deve possuir caráter individual exclusivo ao paciente/familiar/acompanhante, não podendo ser realizado de forma coletiva e indiscriminada.
- Contribua com a organização e higiene do ambiente hospitalar.
- Procure falar em voz baixa e coloque o celular no modo silencioso dentro do hospital.
- Não é permitida a entrada no hospital de: nenhum tipo de alimento nas enfermarias e UTIs tanto para acompanhante como para o paciente, drogas lícitas (como álcool e cigarro), ilícitas e objetos perfurocortantes (como tesoura, alicates e outros) em todas as dependências do Complexo Hospitalar.

- Como forma de proteção, não é permitido realizar fotos ou vídeos de pessoas nas dependências do hospital.
- É permitida a entrada de equipamentos eletrônicos e objetos portáteis como celular e tablet. O IMIP não se responsabiliza por perdas ou extravios dos mesmos. Portanto, traga somente o indispensável.



- Os pertences dos pacientes e acompanhantes devem ser guardados na Casa das Bolsas.
- Não é permitido o armazenamento de roupas sujas nas enfermarias ou Casa das Bolsas.
- Todo acompanhante terá acesso ao uso do chuveiro na Casa das Bolsas.
- Os acompanhantes devem trazer todo o material de higiene pessoal para seu uso e do paciente (sabonete, xampu, creme dental, escova de dente).

Atenção: O horário para troca de acompanhantes é das 06h às 20h, sendo autorizada uma troca a cada 12 horas.



- Crianças e adolescentes só poderão receber alta na presença dos pais, responsável legal ou quem realizou o seu internamento, devidamente documentados.
- Na alta hospitalar o(a) técnico(a) de enfermagem deverá acompanhar o paciente até a portaria, onde os funcionários conferirão e assinarão o resumo de alta, retirando a pulseira de identificação e liberando o paciente.

OBS: Em caso de dúvidas procure o profissional de saúde responsável pelo setor de internação, devidamente identificado.



FALE COM O IMIP

**Para elogios e sugestões: procure a Ouvidoria,
de segunda a sexta, das 8h às 12h e 13h30 às 16h**



Instituto de Medicina Integral
Prof. Fernando Figueira
Rua dos Coelhos, 300, Boa Vista, Recife-PE