

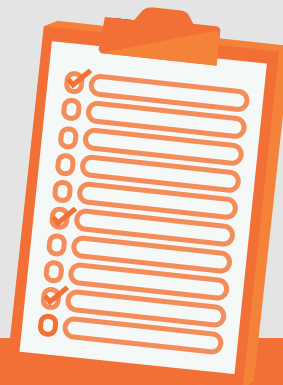
Guia de orientações aos **pacientes** e **acompanhantes**



Prezados(as),

As informações que seguem descritas neste informativo servem para esclarecer sobre a rotina de funcionamento do IMIP.

Desejamos uma boa recuperação!



- O paciente tem direito a O1 (um) acompanhante, que deve ser maior de 18 anos e estar devidamente identificado com a pulseira, na cor laranja, fornecida pelo IMIP no momento da internação.

OBS: Se o acompanhante for a mãe ou o pai, esse pode ser menor de 18 anos.

- Terão direito a acompanhante: crianças, adolescentes (até 18 anos incompletos), mulheres, idosos (a partir de 60 anos), pessoas com deficiência ou quando requisitados pela equipe assistente, sendo este de livre escolha do usuário, respeitando as normas institucionais.
- Os pacientes, acompanhantes e visitantes devem portar documento de identificação com foto.
- O visitante deve ter idade igual ou superior a 15 anos.
- Não é recomendado o uso de roupas inadequadas ao ambiente hospitalar, como: shorts, minissaia, miniblusa e roupas transparentes.
- O acompanhante receberá a “Guia de Identificação para Acompanhamento” que deverá ser levada até a Casa das Bolsas para colocação de pulseira.
- As refeições são oferecidas aos acompanhantes devidamente identificados com a pulseira (cor laranja) e/ou que estejam portando o cartão de refeição:

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO REFEITÓRIO

Café da manhã	7:30 às 8h
Almoço	13:30 às 14h
Jantar	18:30 às 19h



- Para controle da infecção hospitalar, o acompanhante não deve apresentar sintomas gripais. O mesmo deve lavar as mãos com água e sabão ou usar álcool gel antes e depois de ter contato com paciente, equipamentos e alimentos. Também não deve sentar-se nas camas nem usar os lençóis e mantas dos pacientes. Em alguns setores é necessário o uso de máscaras. Procure maiores informações no local de internamento.
- Fique sempre perto do paciente. Sua atenção e cuidado são fundamentais para a recuperação do mesmo. Em caso de impossibilidade de permanência no hospital, comunicar previamente à equipe do setor de internamento, fornecendo o seu contato.

OBS: É proibido ao acompanhante transitar em outras dependências do hospital diferente do setor de internação do paciente.

- O paciente tem direito à assistência espiritual e religiosa, caso deseje, devendo esta ocorrer nos horários e período determinados às visitas, exceto nos casos de paciente em iminente risco de morte. Esta assistência deve possuir caráter individual exclusivo ao paciente/familiar/acompanhante, não podendo ser realizado de forma coletiva e indiscriminada.
- Contribua com a organização e higiene do ambiente hospitalar.
- Procure falar em voz baixa e coloque o celular no modo silencioso dentro do hospital.
- É proibida entrada de drogas lícitas (como álcool e cigarro) e ilícitas em todas as dependências do Complexo Hospitalar.

- Como forma de proteção, não é permitido realizar fotos ou vídeos nas dependências do hospital.
- Não é permitida a entrada de nenhum tipo de alimento nas enfermarias, tanto para o acompanhante como para o paciente.
- É permitida a entrada de equipamentos eletrônicos e objetos portáteis como celular e tablet. O IMIP não se responsabiliza por perdas ou extravios dos mesmos. Portanto, traga somente o indispensável.



- É proibida entrada no hospital com objetos perfurocortantes, como tesoura, alicates e outros.
- Os pertences dos pacientes e acompanhantes devem ser guardados na Casa das Bolsas.
- Não é permitido o armazenamento de roupas sujas nas enfermarias ou Casa das Bolsas.
- Todo acompanhante terá acesso ao uso do banheiro na Casa das Bolsas.
- Os acompanhantes devem trazer todo o material de higiene pessoal para seu uso e do paciente (sabonete, xampu, creme dental, escova de dente).

Atenção: O horário para troca de acompanhantes ocorrerá na Casa das bolsas das 06h às 20h, sendo autorizada uma troca a cada 12 horas.



- Crianças e adolescentes só poderão receber alta na presença dos pais, responsável legal ou quem realizou o seu internamento, devidamente documentados.
- Na alta hospitalar o(a) técnico(a) de enfermagem deverá acompanhar o paciente até a portaria, onde os funcionários conferirão e assinarão o resumo de alta, retirando a pulseira de identificação e liberando o paciente.

OBS: Em caso de dúvidas procure o profissional de saúde responsável pelo setor de internação, devidamente identificado.



FALE COM O IMIP

**Para elogios e sugestões: procure a Ouvidoria,
de segunda a sexta, das 8h às 12h e 13h30 às 16h**



Instituto de Medicina Integral
Prof. Fernando Figueira
Rua dos Coelho, 300, Boa Vista, Recife-PE



Acesse o Guia de
orientações aos
visitantes